



Perguntas Frequentes do Programa de Vantagens do Motel Xodó

O que é programa de vantagens Fã Xodó?

É uma forma de o Motel Xodó agradecer a sua preferência na utilização dos nossos serviços, através de prêmios que podem ser resgatados de acordo com os pontos obtidos, e participações em promoções e sorteios exclusivos.

Como faço para ser Fã Xodó?

Para se associar basta preencher o formulário de cadastro, disponível nas suítes do Motel Xodó ou no endereço eletrônico www.motelxodo.com.br/progvantagem, colocar o mesmo dentro do envelope, lacrá-lo e entregar durante sua próxima hospedagem, para que seja confeccionado o seu cartão Fã Xodó.

Como faço para pegar o meu cartão Fã Xodó?

O envelope com seu cartão e senha (para consulta via site) estará disponível no Motel Xodó depois de 10 dias da entrega de seu formulário. Para retirar basta solicitar ao recepcionista, entregando o seu protocolo de cadastro.

Preciso pagar alguma taxa para ser Fã Xodó?

Não, o Programa de Vantagens Fã Xodó é gratuito.

Como funciona a mecânica de acumular pontos?

A cada 1 Real consumido no Motel Xodó, o cliente recebe o equivalente em pontos. Os pontos serão disponibilizados na conta do Programa de Vantagens Fã Xodó após o pagamento da conta.

Onde posso verificar meu saldo de pontos?

Você poderá conferir a quantidade de pontos disponíveis para resgate no cupom impresso na entrada no Motel Xodó ou através do site www.motelxodo.com.br.

Meus pontos possuem validade?

Sim, os pontos têm validade de 24 meses. Após este prazo, se não houver resgate, os pontos vencidos expiram. Os pontos expirados não poderão ser renovados.

Como faço para trocar meus pontos por brindes ou hospedagens?

Para trocar seus pontos por brindes ou hospedagens basta escolher no catálogo disponível na suíte e no site www.motelxodo.com.br, e solicitar o mesmo ao recepcionista durante a sua hospedagem.

O cartão Fã Xodó conterà meus dados pessoais?

Não, no cartão de Fã estará apenas identificado o seu número de cadastro no sistema de informações do Programa de Vantagens, assim como na utilização do mesmo será mantida a sua privacidade e sigilo das informações.